

מדיניות איכות של "פלגל תעשיות פלסטיק"

1. מדיניות איכות של החברה הינה לספק את המוצרים לעלויות נוספות , בהתאם לדרישת הלקוח , ברמת איכות גבוהה.

אמות מידה לאיכות הן :

- א. פעילות בכפוף להנחיות הלקוח
- ב. זיהוי חד משמעי של דרישות הלקוח
- ג. מענה מקצועי לצורכי הלקוח
- ד. מחויבות לעמידה בדרישות הלקוח, לשביעות רצונו
- ה. עמידה בהתחייבות , לפי הסכם ההתקשרות
- ו. עמידה בדרישות תקן האיכות : **ISO 9001: 2015**
- ז. שיפור מתמיד במתן שירות , באמצעות שיפור בנהלים , התאמת מבנה ארגוני לצרכים , הקפדה על מיומנויות העובדים.

2. אנו מדגישים את הנושאים הבאים :

- א. כל עובד , בכל עיסוק , אחרי לאיכות.
- ב. כאשר הלקוח לא מרוצה מאיכות העבודה נעשה ככל יכולתנו השביע רצונו בפעילות תיקון ובמידת הצורך בפעולות מתקנות.
- ג. מודעות לאיכות סביבה.
- ד. איכות גבוה של עבודה. בחינת אפקטיביות מערכת ניהול האיכות לצורך שיפור מתמיד.
- ה. עבודה לפי כללי הבטיחות
- ו. נאמנות עובדים ושמירה על סודיות.
- ז. עבודה בכלים וחומרים תקינים ומתאימים.

3. הדרכה

עובדי פלגל יעברו הדרכה במדיניות האיכות , מדריך האיכות , נהלים לצורך הבנת המדיניות והמטלות וביצוע העבודה .

4. מטרת האיכות :

מטרת האיכות האסטרטגית של הינה מתן שירות בהתאם לדרישות הלקוח וציפיותיו. זאת , בהתאם לתקן האיכות **ISO 9001 : 2015** . הנושא יבחן שהחברה תעמוד בדרישות לקוח , וכן בהמידה במבדק של מכון התקנים הישראלי בסיווג מתאים. מטרת האיכות נגזרות ממדיניות האיכות. בכל שנה נקבעות , באחריות המנכ"ל , מטרת איכות תקופתיות. מטרת האיכות התקופתיות מתייחסות לנושאים : רכוש לקוח , טיפול בדרישות לקוח , מקצועיות , מתן שירות נאות.